

## الرقابة المالية تلزم شركات التأمين بضوابط لسرعة حسم شكاوى العملاء

اقتصادي ~ الجمعة 31 أكتوبر 2025



أصدرت هيئة الرقابة المالية قراراً جديداً لتنظيم شكاوى المتعاملين بقطاع التأمين، بهدف حماية حقوقهم ورفع مستويات الشفافية. القرار يفرض على الشركات تطبيق معايير إفصاح عالية، وتوضيح المنتجات بلغة مبسطة، وتشكيل إدارة داخلية للتعامل مع الشكاوى قبل تصعيدها للهيئة. كما ألزم الشركات بوضوح شروط العقود وإتاحة اللجوء للتحكيم.