

بلومبرج: فودافون مصر تعمل على حل المشكلات التي تؤثر على المكالمات والإنترنت



اهتمت وكالة بلومبرج بالعتل الذي ضرب شبكة فودافون مصر وأثر على خدمة المكالمات والإنترنت المرتبطة بالشبكة والذي استمر عدة ساعات صباح الثلاثاء.

وقالت الشبكة الأمريكية إن شبكة شركة فودافون مصر، إحدى شركات تشغيل الهاتف المحمول الأساسية في البلاد، تعرضت لمشكلات فنية أثرت على المكالمات وخدمات الإنترنت عبر الهاتف المحمول، وقد أثار الانقطاع وأبلاً من الشكاوى على وسائل التواصل الاجتماعي.

وقالت الشركة رداً على استفسارات العملاء يوم الثلاثاء على حسابها على وسائل التواصل الاجتماعي إكس إنها «تواجه حالياً بعض الصعوبات في شبكتنا ونعمل على حلها في أقرب وقت ممكن».

ولم يرد مسؤولو فودافون مصر على الفور على المكالمات التي تطلب التعليق. وبدأت الشكاوى والاستفسارات من العملاء الساخطين في الظهور على وسائل التواصل الاجتماعي في الدولة الواقعة في شمال إفريقيا منذ وقت مبكر من يوم الثلاثاء.